

# ÉVALUATION DÉMARCHE QUALITÉ

IFSI - 7 mars 2011 - Paula Poggi Godecharle

# PLAN

- ▶ Définitions
- ▶ Objectifs
- ▶ Méthodes
  - Démarche d'analyse
  - Outils de la qualité
- ▶ Problèmes de non qualité
- ▶ Évaluation des pratiques professionnelles
  - Définition
  - Historique
  - Méthodologie
  - Exemple
  - Place des infirmiers
- ▶ Conclusion

# DEFINITIONS

## ▶ Qualité

- ISO
- OMS 1987

## ▶ Démarche qualité

## ▶ Méthodes

# OBJECTIFS

## ▶ 3 objectifs :

- réaliser une **synthèse des connaissances** (recommandations et références)
- rechercher le **meilleur résultat** (évaluation interne)
- mettre en place des mesures en vue de garantir la **qualité et la sécurité des résultats** (évaluation externe, certification)

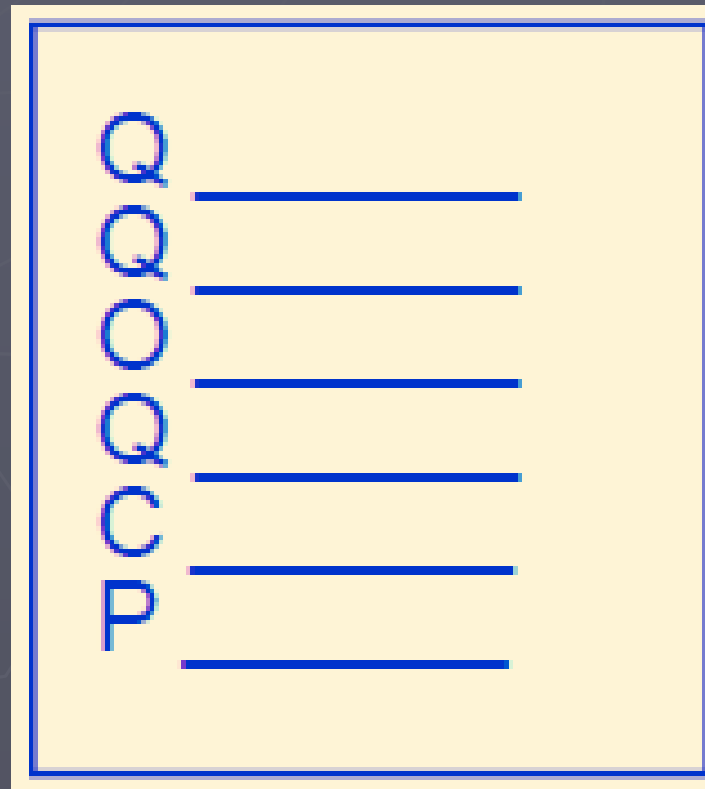
# METHODE

## Démarche d'analyse

- ▶ Bilan
- ▶ Contrôle
- ▶ Inspection
- ▶ Audit
- ▶ Démarche qualité
- ▶ Accréditation, certification
- ▶ Recherche

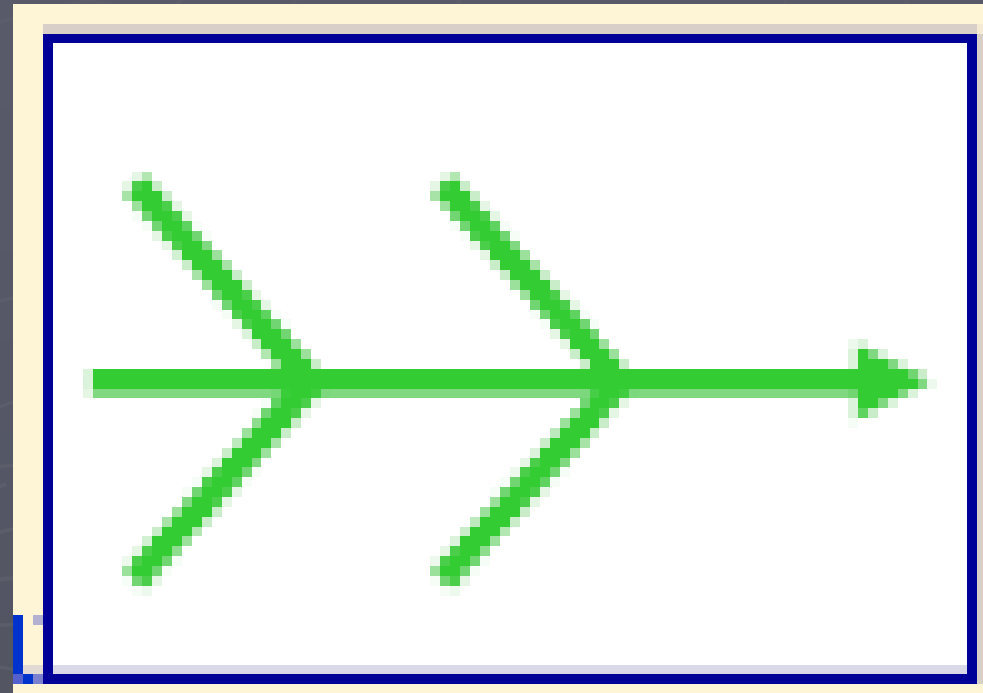
# METHODE

## Outils de la qualité (1)



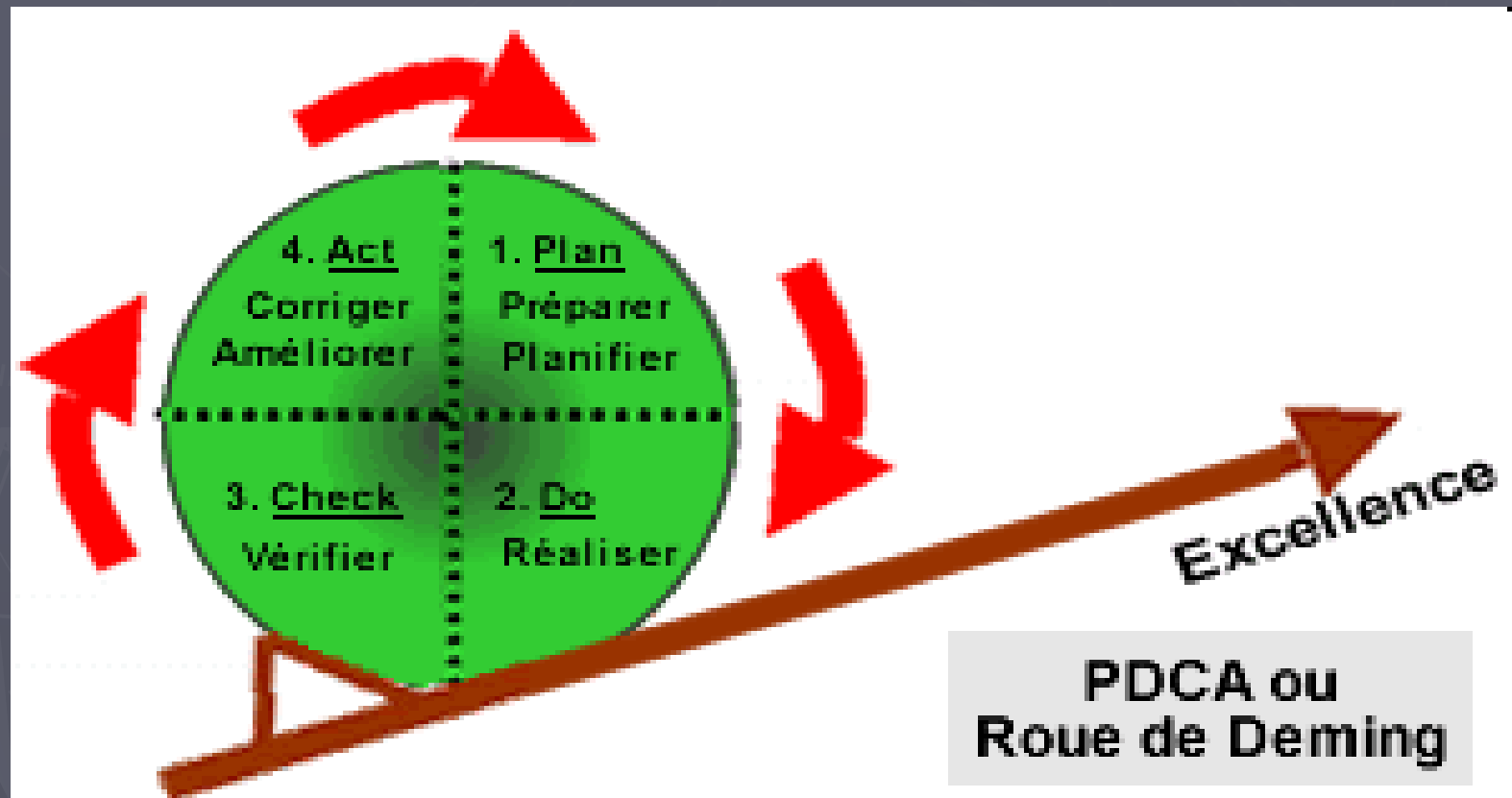
# METHODE

## Outils de la qualité (2)



# METHODE

## Outils de la qualité (3)

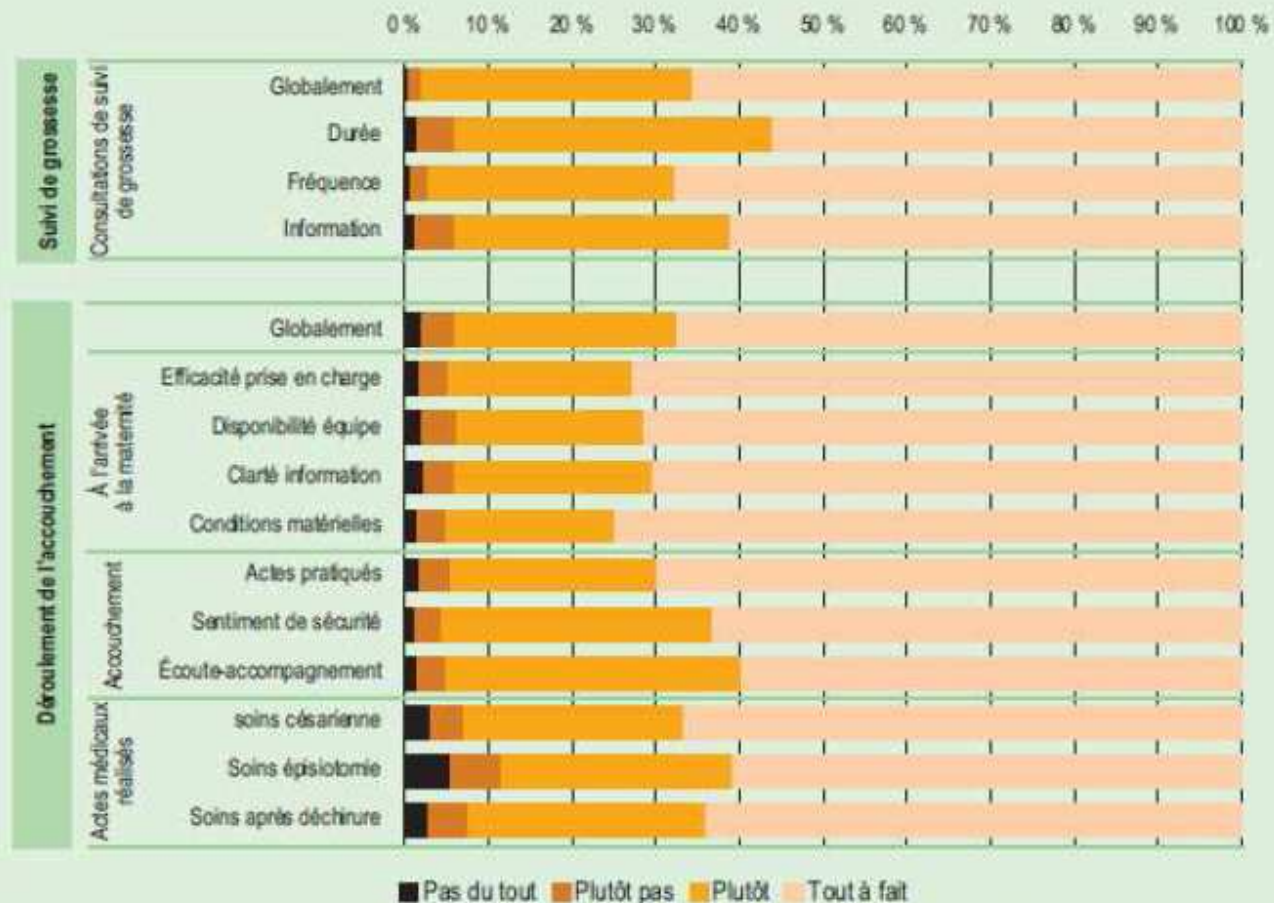




# METHODE

## Outils de la qualité (4)

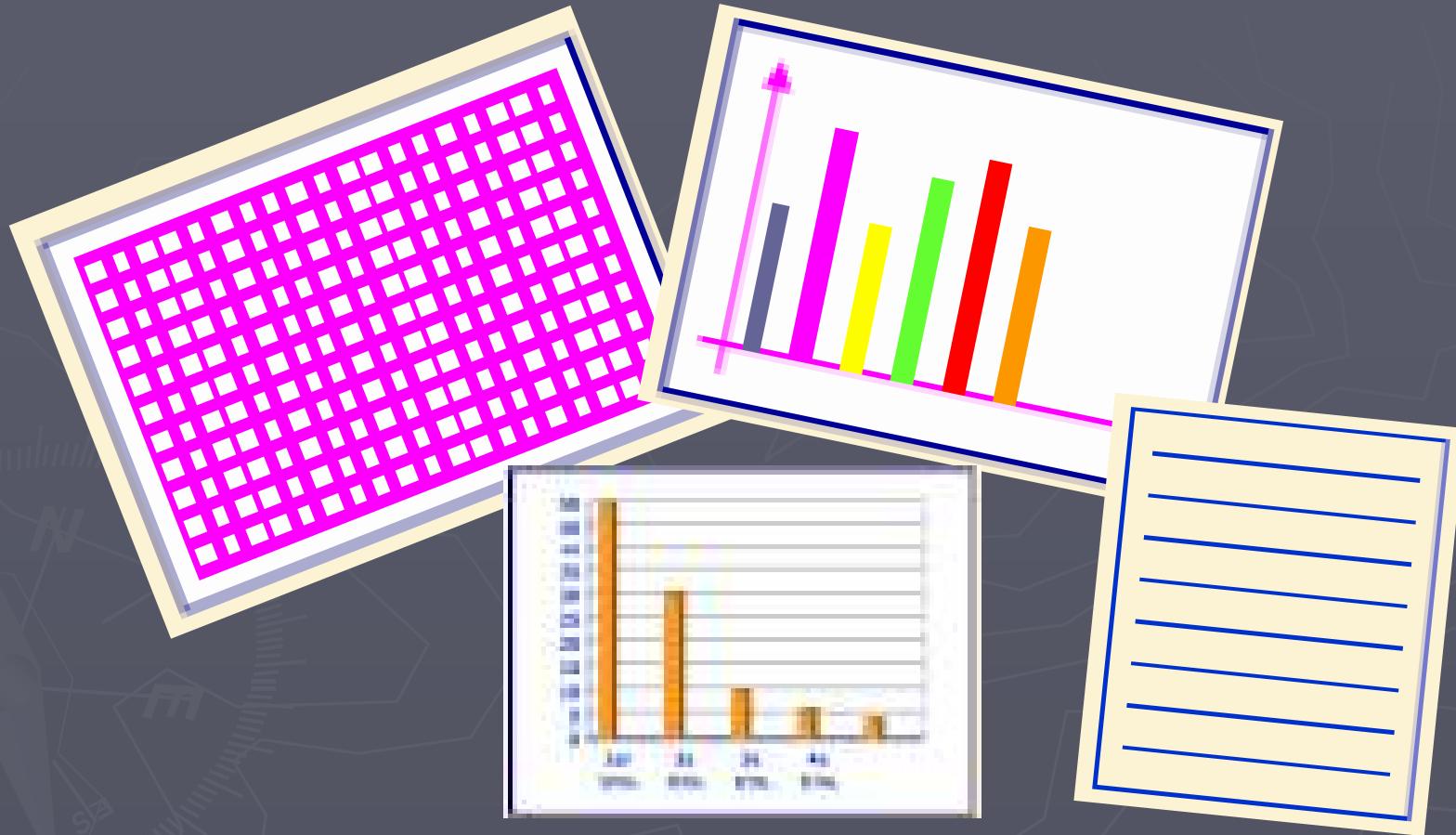
Satisfaction à l'égard des consultations de suivi de grossesse et du déroulement de l'accouchement



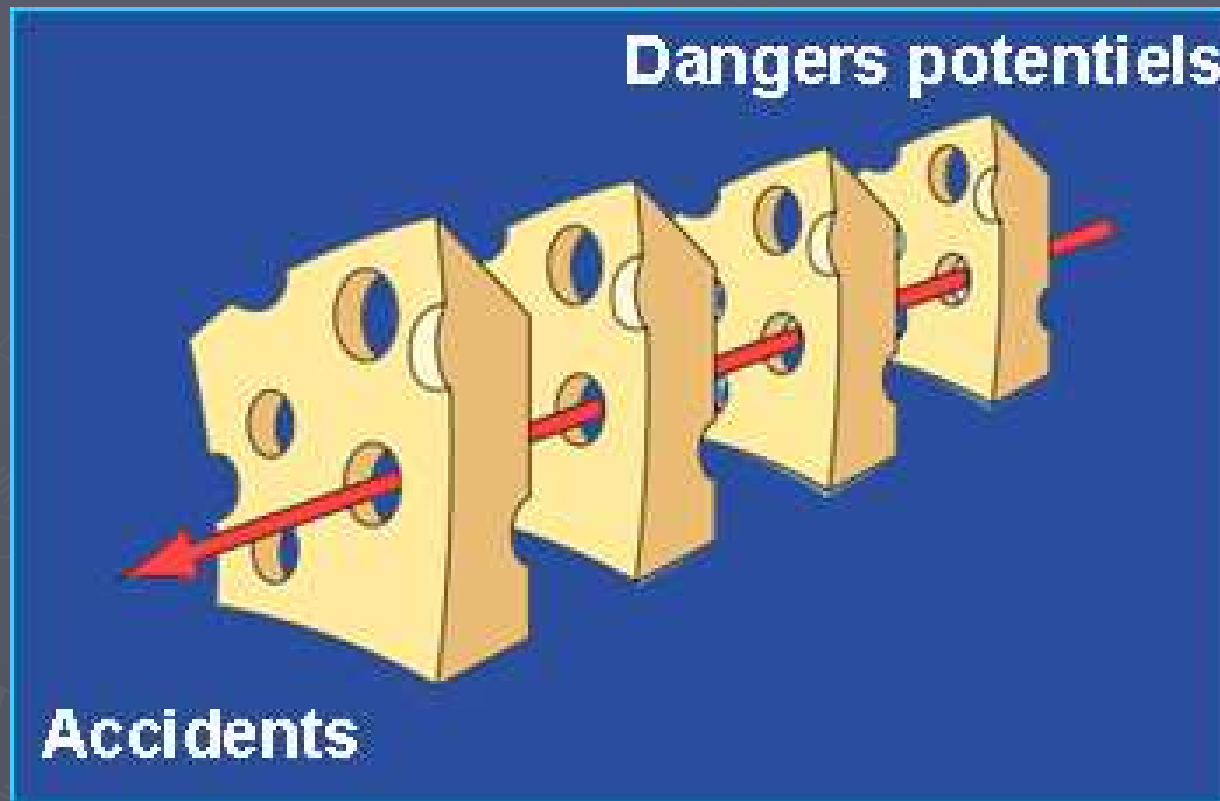
Sources • Enquête sur les usagers des maternités, DREES, 2006.

# METHODE

## Outils de la qualité (5)



# PROBLEMES DE NON QUALITE



# ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES Historique



Florence Nightingale

Ernest Amory Codman



Avedis Donabedian

# ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES Méthodologie

## ► Identifier les recommandations

- En français : <http://www.bmlweb.org>
- En anglais : <http://www.guideline.gov>

## ► Approches

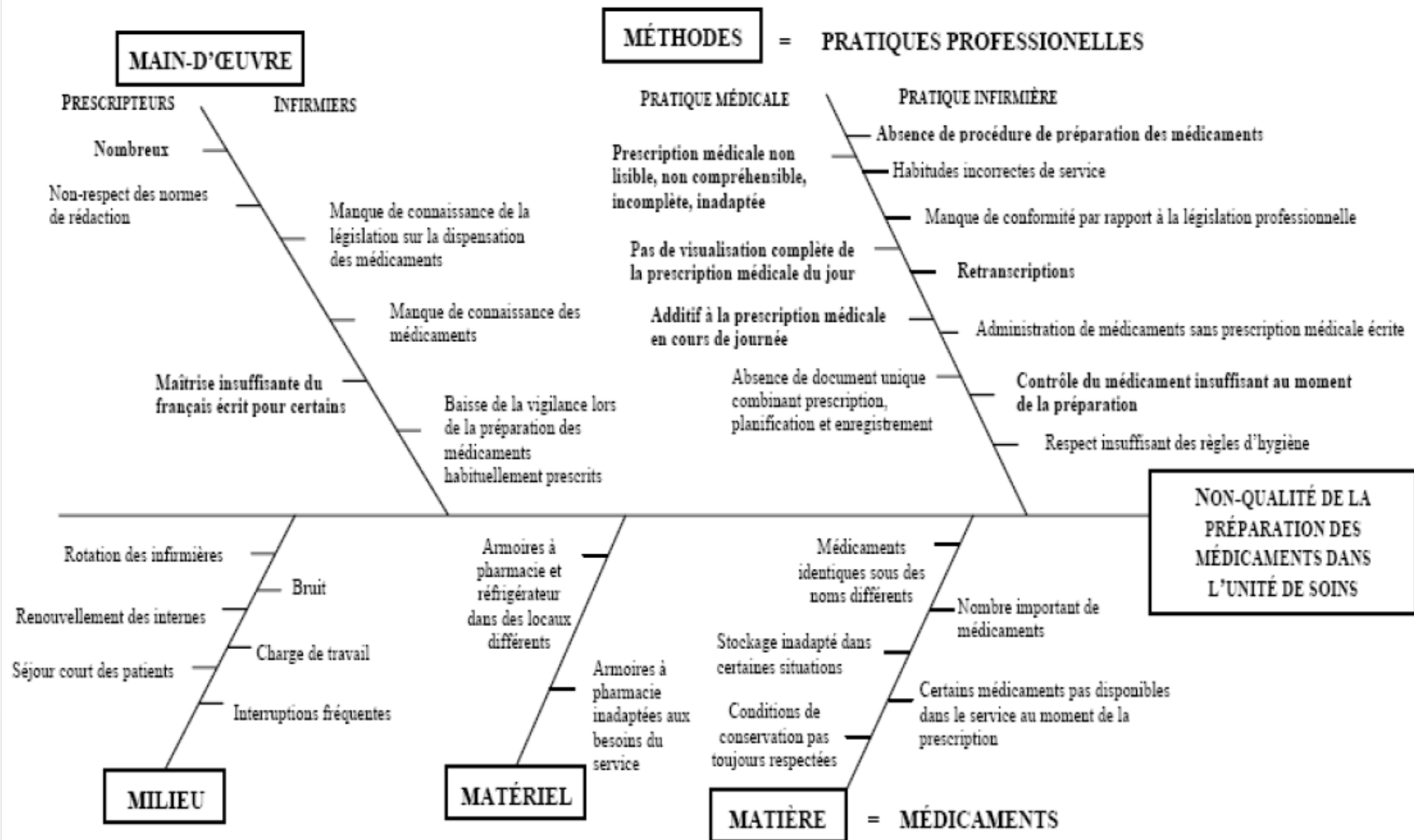
- Par comparaison
- Par processus
- Par problème
- Par indicateur

# EXEMPLE EPP

## Approche par problème

- ▶ Quel est le problème ? Non qualité de la préparation des médicaments dans l'unité de soins.
- ▶ Quelles sont les causes ? Hishikawa
  - Main d'œuvre
  - Méthodes = pratiques professionnelles
  - Matières = médicaments
  - Matériel
  - Milieu

# EXEMPLE EPP



Les causes majeures sont en caractères gras

# EXEMPLE EPP

## Approche par problème

- ▶ Quelles sont les solutions ?
  - Brain storming
- ▶ Comment appliquer les solutions ?
  - Impliquer les acteurs
  - Suivre la réalisation
  - Standardiser et évoluer



# PLACE DES INFIRMIERS

Syndicat national des Professionnels Infirmiers

OFFRE D'EMPLOIS ASSISTANCE JURIDIQUE NOUS CONTACTER COMMENT ADHÉRER ? POURQUOI S'ENGAGER ?

- Salaires • Juridique • Conditions de travail • Profession • Ethique • Formation • Hôpital • Négociations •

toute l'Actualité Bulletin trimestriel Liens utiles le SNPI dans la presse Présentation Newsletter gratuite

## ACTUALITÉS

22 février 2011 | Simulateur de calcul retraite des infirmières de la FPH

## EXERCICE PROFESSIONNEL

### évaluation des Pratiques Professionnelles EPP

2010

Questions sur l'EPP  
Comment articuler l'EPP avec la formation continue ?  
Comment intégrer l'EPP à ma pratique quotidienne ?  
Comment choisir pour l'EPP ?  
Comment utiliser pour évaluer sa pratique professionnelle ?  
Comment évaluer les acteurs de l'EPP ?  
Comment évaluer les pays pour améliorer la qualité en santé ?  
Comment évaluer le professionnel de santé ?  
Comment évaluer un référentiel d'auto-évaluation ?

[has-sante.fr/portail/jcm...](http://has-sante.fr/portail/jcm...)

évaluation des pratiques des professionnels de santé ?

En 2004, tous les médecins, quelles que soient leurs modalités de leur obligation d'évaluation de leurs pratiques professionnelles, ont à ce jour, étendue aux autres professionnels de santé exerçant une activité paramédicale, mais ceux-ci sont impliqués dans la mise en œuvre de leur obligation de formation continue (loi du 9 août 2004) selon laquelle l'obligation est satisfaite notamment par tout moyen permettant

### Articles les + lus

- La CFE-CGC lance le Retraiton
- Rapport sur l'assurance en RCP responsabilité civile professionnelle des soignants
- Simulateur de calcul retraite des infirmières de la FPH
- Validation ou rachat des années d'études ?
- Rapport cadre YAHIEL - MOUNIER inacceptable
- Nora Berra critique l'Ordre infirmier au Sénat
- Fin de vie : rapport du Médiateur de la République
- 12 février : Journée Internationale des enfants soldats

## Haute Autorité de Santé

Haute Autorité de Santé - Critères d'EPP pour les soins infirmiers

[http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_784502/criteres-depp-pour-les-soins-infirmiers](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_784502/criteres-depp-pour-les-soins-infirmiers)



- Présentation de la HAS
- Missions
- Organisation
- Textes législatifs et réglementaires
- Lettres publiques
- Avis et décisions de la HAS
- Programme de travail
- Chiffres clés
- Déontologie
- Mission Associations de patients et d'usagers
- Relations internationales
- Études et recherche
- Archives historiques
- Lettre d'information
- Professionnels de santé
- Grand public
- Presse
- Programmes Pilotes

Accueil | Présentation de la HAS | Déontologie | Événements | Toutes nos publications | Ressources humaines | Marchés publics

English | Plan du site | RSS | Aide | Contact | Mentions légales | Liens

Recherche   [Recherche avancée](#)

### Critères d'EPP pour les soins infirmiers

Un critère d'évaluation de la pratique professionnelle est l'énoncé d'un moyen ou d'un élément permettant de satisfaire une référence, c'est-à-dire une source d'information validée. Cette validation peut être scientifique, réglementaire, éthique (déontologie) ou organisationnelle (procédures). Les critères d'évaluation permettent d'améliorer la pratique professionnelle avec la méthode de l'audit.

Des critères, développés en partenariat avec les sociétés professionnelles, sont proposés avec des grilles (en lien ou en bas de page) sur les thèmes suivants :

- Accident vasculaire cérébral (AVC) : prise en charge paramédicale dans une unité de soins
- Chambres à cathéter implantables
- Dossier de soins infirmiers du malade à domicile
- Isolément en psychiatrie
- Limiter les risques de la contention physique de la personne âgée type à domicile pour une population définie de soins
- Méthode d'élaboration d'une démarche de soins type à domicile pour une population définie de soins
- Personnes en situation de dépendance
- Pose et surveillance des sondes urinaires (outs en bas de page)
- Recommandations complètes par une série de critères d'évaluation
- Prévention des infections liées aux cathéters veineux périphériques

Commandez un CD-Rom qui propose des critères d'évaluation en lien avec des applications informatiques et les recommandations professionnelles correspondantes.

- CD Rom « EPP en médecine ambulatoire 2008 »
- CD Rom « Audit clinique octet 2007 »
- CD Rom « Audit clinique octet 2008 »

Date de création : 05 octobre 2006

### POUR S'ÉVALUER

- Contention physique personne âgée Surveillance Référentiel 2005 (43.71 Ko(kilo octets))
- Contention physique personne âgée Surveillance Application informatique (18.73 Ko(kilo octets))
- Contention physique personne âgée Mise en place Référentiel 2005 (44.6 Ko(kilo octets))

## LES DIFFERENTS DEGRES D'ORGANISATION DE LA QUALITE d'après Quali-bédé de C. Walter MFQ

